CONTENTS

A. GEMEENSCHAPPELIJKE TOEPASSINGSVOORWAARDEN 3

1. GELDIGHEID 3
2. BESCHERMING VAN HET PRIVÉLEVEN 3
3. FRAUDULEUZE VERKLARING 3
4. BRIEFWISSELING 3
5. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN 4
6. MISBRUIK 4
7. KLACHTEN 4
9. TOEWIJZING VAN RECHTSMACHT 5
10. SUBROGATIE 5
11. SAMENLOOP 5
12. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID EN CONTRACTUELE VERHAALRECHTEN 5

B. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN BELGIË 5

1. DEFINITIES 5
   - 1.1 Touring Assistance 5
   - 1.2 Begunstigden 5
   - 1.3 Gedekt voertuig 5
   - 1.4 Incident 6
   - 1.5 Woonplaats 6
2. WAARBORGEN 6
   - 2.1 Prestaties in België 6
   - 2.2 Territoriaal bereik 7
   - 2.3 Depannage 7
   - 2.4 slepen 7
   - 2.5 TERBESCHIKKINGSTELLING VAN EEN VERVANGWAGEN IN BELGIË 7
   - 2.6 Terug-naar-huis service 8

C. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN EUROPA 8

1. DEFINITIES 8
   - 1.1 Touring Assistance 8
   - 1.2 Begunstigden 8
   - 1.3 Gedekt voertuig 9
   - 1.4 Incident 9
   - 1.5 Woonplaats 9
   - 1.6 Repatriëring 9
2. WAARBORGEN 9
   - 2.1 Gewaarborgde prestaties in EUROPA 9

2.2 Beroep doen op de prestaties 9
3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN 9
3.1 Territorialiteit 9
3.i.2 Verplichtingen bij een schadegeval 10
4. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN EUROPA 10
4.1 Bij panne, ongeval of incident 10
4.2 Bij diefstal van het voertuig 12
4.3 Repatriëring van het gedekte voertuig 12
4.4 Uitgebreide voortzetting van de reis 12
4.5 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in EUROPA 12
4.6 Afstand doen van het gedekte voertuig 13
4.7 Te volgen procedure 14
D. UITSLUITINGEN 14
1 ALGEMENE UITSLUITINGEN 14
2 BIJZONDERE UITSLUITINGEN 15
2.1 Voor de prestaties aan voertuigen 15

PECHVERHELPING IN BELGIË & EUROPA

ALGEMENE VOORWAARDEN

A. GEMEENSCHAPPELIJKE TOEPASSINGSVOORWAARDEN

1. GELDIGHEID

Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden geven alleen de gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland.

2. BESCHERMING VAN HET PRIVÉLEVEN

De persoonsgegevens, die 'Touring Assistance' gebruikt voor de uitvoering van het contract, worden verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG).

Gevoelige gegevens zoals gezondheidsgegevens, worden enkel verwerkt in het kader van de uitvoering van het contract. Deze gegevens worden verwerkt door personeel dat ter zake bevoegd en competent is.

Iedere persoon die onder de hierboven genoemde regelgeving valt, kan altijd zijn gegevens in het bestand waarvoor wij verantwoordelijk zijn, raadplegen, rectificeren, de verwerking beperken, om overdraagbaarheid verzoeken of deze laten wissen. Om deze rechten uit te oefenen, moet u bij ons een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs. En dit per e-mail of per post op het adres vermeld in deze algemene voorwaarden.

Eventuele vragen met betrekking tot de verwerking van uw gegevens kunnen worden gesteld aan onze Gegevensbeschermingsfunctionaris per post op het volgende adres: Touring, Gegevensbeschermingsfunctionaris, Koning Albert II laan 4 bus 12 B-1000 Brussel; of per e-mail op privacy@touring.be.

Als u van ons geen antwoord ontvangt, kunt u een klacht indienen bij de instantie die ter zake bevoegd is in België, namelijk https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/.

Ons beleid over de bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer valt volledig terug te vinden in ons Privacybeleid. Dit document is gratis beschikbaar op de website www.touring.be.

3. FRAUDULEUZE VERKLARING

Als de begunstigde opzettelijk een frauduleuze verklaring aflegt of een frauduleuze aanvraag indient, bijvoorbeeld met betrekking tot de terug te betalen bedragen of de aanvragen tot tussenkomst, dan worden de waarborgen nietig verklaard en worden de eisen niet gehonoreerd. Bovendien stelt hij zich bloot aan gerechtelijke vervolging.

4. BRIEFWISSELING

Alle briefwisseling zoals bedoeld door huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring Assistance, Klantendienst, Koning Albert II laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de begunstigde zal gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later heeft medegedeeld.

5. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Touring Assistance is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring Assistance of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals, bij wijze van voorbeeld maar zonder daartoe beperkt te zijn, oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurrampen.

Touring Assistance behoudt zich het recht voor om de interventie te weigeren wanneer de plaats van het incident niet toegankelijk is en/of de weg ernaar toe niet berijdbaar is.

Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof; of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

6. MISBRUIK

Touring Assistance behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer er fraude of misbruik wordt vastgesteld uit hoofde van de begunstigde, zoals herhaalde incidenten die het gevolg zijn van het niet herstellen of het slecht onderhoud van het gedekte voertuig of wanneer mocht blijken dat het gebrek of de immobilisatie gekend was op het moment van de onderschrijving. Hetzelfde geldt indien vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen.

Touring Assistance behoudt zich ook het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer de begunstigde verzuimt eventuele schulden te betalen die hij bij Touring Assistance heeft en die betrekking hebben op vroegere gebeurtenissen.

7. KLACHTEN

Elke klacht m.b.t. de gewaarborgde prestaties mag per brief gericht worden aan ‘Touring’, Klachtendienst, Koning Albert II-laan 4, bus 12 1000 Brussel, België, of per e-mail aan complaint@touring.be.

8. TOEPASSELIJKE WETGEVING

Alle toepasselijke wetten op het Belgisch grondgebied zijn van toepassing op deze algemene voorwaarden.

9. TOEWIJZING VAN RECHTSMACHT

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

10. SUBROGATIE

De begunstigden verbinden zich ertoe aan Touring Assistance afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen herstellers, koetswerkherstellers, concessionarissen, kleinhandelaars, enz. indien blijkt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen.

De begunstigden doen ook afstand aan Touring Assistance van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

11. SAMENLOOP

Indien de begunstigde hetzelfde belang verzekerd heeft bij een verzekeraar dient de begunstigde Touring Assistance hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

12. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID EN CONTRACTUELE VERHAALRECHTEN

In geval van een geschil dat enig verband houdt met dit contract, zal elke partij uitsluitend beschikken over een contractueel vorderingsrecht en alleen tegen de andere partij, met uitsluiting van de hulppersonen van de andere partij, binnen wettelijke grenzen. De hulppersonen kunnen deze bepaling inroepen.

B. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN BELGIË

1. DEFINITIES

1.1 TOURING ASSISTANCE

Voor de gewaarborgde prestaties in België verwijst 'Touring Assistance' naar de naamloze vennootschap Touring NV (BCE 0403.471.401 RPR Brussel), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Koning Albert II laan 4, bus 12 te 1000 Brussel.

1.2 BEGUNSTIGDEN

Worden beschouwd als begunstigden: de fysieke persoon of de rechtspersoon die Touring Assistance aanging en eigenaar is van het gedekte voertuig, evenals elke bestuurder die van bovenvermelde persoon de toestemming kreeg het voertuig te besturen en elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van dit voertuig bevindt, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig.

1.3 GEDEKT VOERTUIG

Wordt beschouwd als gedekt voertuig: elk nieuw of tweedehandsvoertuig, verkocht of op onderhoud geweest bij de garage, van elk merk dat ingeschreven is in België en waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 4,3 ton.

Wordt beschouwd als gedekt voertuig: het voertuig geïdentificeerd aan de hand van het chassisnummer en/of nummerplaat dat op de bijzondere voorwaarden staat vermeld.

Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: de caravan of de aanhangwagen van max. 1500 kg die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblijk van het incident en voor zover het incident zich voordoet op het trekkend voertuig. Een caravan of aanhangwagen is gedekt op voorwaarden dat deze niet langer is dan 8 meter. Enkel sleping voor de caravan en/of aanhangwagen.

Worden niet beschouwd als gedekt voertuig: elk voertuig dat niet in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld. Bovendien kunnen de volgende voertuigen niet worden gedekt: huurwagens met korte huurtermijn, voertuigen bestemd voor de export, voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigden een wettelijke verblijfplaats hebben in België), voertuigen met een handelaarsplaat, voertuigen van koerierdiensten, voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer, evenals het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn.

1.4 INCIDENT

Worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig hetzij thuis of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden, ongeacht de afstand van de woonplaats.

Er is eveneens dekking bij: verkeersongeval, incidenten door problemen met de banden, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, brand van het voertuig. Marterschade. Zelf veroorzaakte incidenten (zonder brandstof vallen, verkeerde brandstof, Adblue niet voldoende gevuld, sleutelverlies…).

De volgende gevallen worden niet beschouwd als incidenten: defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur, braak of slechte staat van het glas of de lichten, schade die het voertuig niet immobiliseert, die de veiligheid van de inzittenden niet in gevaar brengt en niet in overtreding is met de wegcode, immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere immobilisatie op wettelijke grond, onklaar zijn ten gevolge van onverantwoord rijgedrag op moeilijk berijdbare wegen (bossen, weiden, enz.), natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (of alle andere klimatologische rampen) of ook immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband houden met het incident, hetzij voor onderhoudswerken ten gevolge van een incident dat in de garage zelf werd aangegeven.

Indien het eigen materiaal van Touring Assistance ontoereikend is om het probleem op te lossen dient de klant beroep te doen op de diensten van de politie, brandweer of Civiele Bescherming.

Worden alsook niet beschouwd als incidenten: de gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of verdovende middelen.

1.5 WOONPLAATS

Worden beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (vermeld bij de inschrijving) van de fysieke personen of rechtspersonen die het bijstandscontract aangaan, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

2. WAARBORGEN

2.1 PRESTATIES IN BELGIË

Touring Assistance geeft recht:

- Op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties zoals voorzien in punt 2 tijdens de geldigheidsperiode van het bijstandscontract.

Touring Assistance stelt haar nationale organisatie voor hulp op de weg ter beschikking van de begunstigden. Deze organisatie is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar door een eenvoudige telefonische oproep op het nummer +32 2 286 32 29.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Touring Assistance bij ongevallen nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis, verzekeringsmaatschappijen, enz.

<u>Incident op Vlaamse snelwegen:</u>
Als het gedekte voertuig een incident heeft op een snelwegen of vergelijkbare wegen, moeten de inzittenden eerst hun veiligheid waarborgen en onmiddellijk contact opnemen met de hulpdiensten via het noodnummer 101 of 112. De hulpdiensten

zullen een sleepvoertuig van de F.A.S.T.-dienst naar de locatie sturen. F.A.S.T. staat voor "Files Aanpakken door Snelle Tussenkomst" (Interventie om verkeersopstoppingen snel te beheren).

Voor deze takeldienst en beveiliging worden de tarieven vastgesteld door de overheid. Ze variëren echter afhankelijk van de snelwegsegmenten, de dag of het tijdstip van het incident, en variëren naargelang de afgelegde afstand door de dienstverlener. Touring Assistance neemt de kosten ten laste.

Incident op Waalse snelwegen:
Als het gedekte voertuig een incident heeft op snelwegen of vergelijkbare wegen, moeten de inzittenden eerst hun veiligheid waarborgen en onmiddellijk contact opnemen met de hulpdiensten via het noodnummer 112. Op basis van het kenteken zal het noodcentrum uitzoeken of de begunstigde beschikt over een bijstandsdekking en Touring informeren, die zo snel mogelijk een erkende takeldienst zal inschakelen.

2.2 TERRITORIAAL BEREIK

De prestaties die gewaarborgd zijn in artikel 2.1 zijn enkel geldig in België en enkel ingevolge incidenten die zich in België hebben voorgedaan.

2.3 DEPANNAGE

Touring Assistance stuurt een wegenwachter of een gemandateerde monteur/hersteller naar de plaats waar het gedekte voertuig in panne staat ten gevolge van een incident, of dit nu thuis is of elders op de openbare weg in België. Touring Assistance draagt de kosten hiervoor.

De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, enz. blijven ten laste van de begunstigde. De kosten in de garage voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen blijven ten laste van de begunstigde.

Touring Assistance kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

2.4 SLEPEN

Wanneer het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring Assistance het bovenvermelde voertuig slepen naar de meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden. Touring Assistance draagt de kosten hiervan. Eén sleping per incident.

Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt Touring Assistance de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring Assistance wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

2.5 TERBESCHIKKINGSTELLING VAN EEN VERVANGWAGEN IN BELGIË

Als het onmogelijk blijkt het ‘gedekte voertuig’ dat geïmmobiliseerd is ten gevolge van een ‘incident’, opnieuw in het verkeer te brengen en het eerdergenoemde voertuig gesleept/getransporteerd wordt, stelt Touring Assistance op uitdrukkelijk verzoek van de ‘begunstigde’ een vervangwagen van categorie A/B/C of lichte vracht naargelang beschikbaarheid van een willekeurig merk ter beschikking die ingeschreven is in België.

De vervangwagen kan ter beschikking worden gesteld in een van de door Touring Assistance erkende bevoorradingscentra of op een door Touring Assistance aangewezen locatie.

De vervangwagen zal ter beschikking worden gesteld voor de duur van de herstelling van het gedekte voertuig, zoals bepaald door Touring Assistance, met een maximum van drie (3) opeenvolgende kalenderdagen, rekening houdend met de aard van de panne en op voorwaarde dat het gedekte voertuig niet al geïmmobiliseerd was in de herstellingswerkplaats van een dealer, carrosseriebouwer of monteur op het ogenblik van de oproep aan Touring.

De vervangwagen wordt alleen toegekend als de 'begunstigde' in het bezit is van een rijbewijs B en dit (samen met zijn of haar identiteitskaart) kan voorleggen op het ogenblik van de terbeschikkingstelling.

De vervangwagen wordt niet toegekend als het gedekte voertuig geïmmobiliseerd is in een herstel-, carrosserie- of monteurswerkplaats, hetzij voor onderhouds- of opknapwerkzaamheden die geen verband houden met het incident, hetzij voor herstellingswerkzaamheden na een incident dat zich in de garage zelf heeft voorgedaan.

De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de 'begunstigde' aanvaardt zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden in de huurovereenkomst van de door Touring Assistance aangeduide verhuurder. De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder worden voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen ter ondertekening aan de 'begunstigde' voorgelegd.

De 'begunstigde' die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen in een van de depots van de verhuurder op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld staat in de huurovereenkomst. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal men hem of haar de extra dag(en) in rekening brengen, waarbij elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn, als een volledige dag beschouwd wordt.

Als de 'begunstigde' de vervangwagen wenst te behouden na de door Touring Assistance bepaalde periode, dient hij zich te melden bij de verhuurder voor het einde van de beschikbaarheidsperiode vermeld in de huurovereenkomst en gewaarborgd door Touring Assistance.

In alle gevallen waarin de 'begunstigde' de huurperiode wenst te verlengen, moet de 'begunstigde' met de verhuurder een afzonderlijke overeenkomst sluiten voor het gewenste aantal dagen en de kosten daarvan voor zijn rekening nemen.

2.6 TERUG-NAAR-HUIS SERVICE

Touring Assistance organiseert de terugkeer van de bestuurder en de passagiers en/of begunstigden waarvan het gedekte voertuig naar een garage gesleept of vervoerd moest worden, evenals van hun bagage, van de plaats van het incident tot hun woonplaats of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun woonplaats overeenkomt. Touring Assistance neemt de kosten hiervoor op zich.

Touring Assistance bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de begunstigden naar de woonplaats en organiseert dit transport. Dit transport kan gebeuren met de dienstwagen van de wegenwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of het openbaar vervoer. Touring Assistance betaalt de transportkosten terug aan de begunstigde mits voorlegging van de vervoerbewijzen.

C. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN EUROPA

1. DEFINITIES

1.1 TOURING ASSISTANCE

Voor de gewaarborgde prestaties in het buitenland verwijst "Touring Assistance" naar Touring NV (BCE 0403.471.401, RPR Brussel), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Koning Albert II laan 4, bus 12 te 1000 Brussel.

1.2 BEGUNSTIGDEN

Worden beschouwd als begunstigden: de fysieke persoon of de rechtspersoon die het Touring Assistance aanging en eigenaar is van het gedekte voertuig, evenals elke bestuurder die van bovenvermelde persoon de toestemming kreeg het voertuig te besturen en elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van dit voertuig bevindt, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig.

1.3 GEDEKT VOERTUIG

Wordt beschouwd als gedekt voertuig: elk nieuw of tweedehandsvoertuig, verkocht door de garage of op onderhoud geweest, van elk merk dat ingeschreven is in België en waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 4,3 ton.

Wordt beschouwd als gedekt voertuig: het voertuig geïdentificeerd aan de hand van het chassisnummer en/of nummerplaat dat op de bijzondere voorwaarden staat vermeld.

Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: de caravan of de aanhangwagen van max. 1500 kg. die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblijk van het incident en voor zover het incident zich voordoet op het trekkend voertuig. Een caravan of aanhangwagen is gedekt op voorwaarden dat deze niet langer is dan 8 meter. Enkel sleping voor de caravan en/of aanhangwagen.

Worden niet beschouwd als gedekt voertuig: elk voertuig dat niet in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld. Bovendien kunnen de volgende voertuigen niet worden gedekt: huurwagens met korte huurtermijn, voertuigen bestemd voor de export, voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigden een wettelijke verblijfplaats hebben in België), voertuigen met een handelaarsplaat, voertuigen van koerierdiensten, voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer, evenals het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn.

1.4 INCIDENT

Worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot een immobilisatie van het voertuig hetzij thuis of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

De volgende gevallen worden ook gedekt: verkeersongeval, incidenten door problemen met de banden, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, brand van het voertuig. Marterschade. Zelf veroorzaakte incidenten (zonder brandstof vallen, verkeerde brandstof, Adblue niet voldoende gevuld, sleutelverlies…).

1.5 WOONPLAATS

Worden beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (medegedeeld bij de onderschrijving) van de fysieke personen of rechtspersonen die het bijstandscontract aangaan, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

1.6 REPATRIËRING

De terugkeer naar uw woonplaats of land van uw woonplaats.

2. WAARBORGEN

2.1 GEWAARBORGDE PRESTATIES IN EUROPA

Bijstand «Voertuigen»

2.2 BEROEP DOEN OP DE PRESTATIES

Touring Assistance stelt haar internationale technische bijstandsorganisatie ter beschikking van de begunstigden. Deze functioneert 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en is gemakkelijk bereikbaar via het telefoonnummer +32 2 286 32 29.

3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

Bovenop de algemene bepalingen die in het eerste hoofdstuk opgenomen zijn, zijn de volgende specifieke voorwaarden eveneens van toepassing.

3.1 TERRITORIALITEIT

De prestaties voor voertuigen gelden in Andorra, Oostenrijk, Balearen, Bosnië & Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechische republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk (inclusief Corsica), Noord-Macedonië, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië (inclusief Sicilië/Sardinië/San Marino/Vaticaanstad), Letland, Litouwen, Malta,

Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Servië & Montenegro, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Liechtenstein, het Verenigd Koninkrijk en Oekraïne

De prestaties zijn enkel gewaarborgd indien ze het gevolg zijn van een gebeurtenis die plaatsgevonden heeft in één van bovenvermelde landen.

3.I.2 VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Naast de specifieke verplichtingen per waarborg, moet u in elk geval:

I. Touring Assistance onmiddellijk (eventueel na het ontvangen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies. U kunt Touring Assistance 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereiken op het telefoonnummer +32 2 286 32 29. Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien Touring Assistance hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.
II. Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
III. In geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.
IV. Zowel bij de ophaling als bij de aflevering van uw voertuig een gedetailleerd verslag laten op maken in verband met de staat van uw voertuig.

Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. Touring Assistance is enkel verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties. Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op de eventuele prestaties.

In het geval van de verplichtingen van de punten (ii), (iv) kan Touring Assistance haar prestatie verminderen met de waarde van de geleden schade.

Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, het opzettelijk verzwijgen van gegevens of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele prestaties.

4. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN EUROPA

4.1 BIJ PANNE, ONGEVAL OF INCIDENT

4.1.1 PECHVERHELPING EN SLEPING

Touring Assistance organiseert (behalve andersluidende wetgevingen) en neemt pechverhelping en/of sleping ten laste naar de dichtstbijzijnde garage.

Bij afwezigheid van een wegenwachter van Touring Assistance waarborgt zij de terugbetaling van de kosten tot een maximum van € 375, mits voorlegging van de betaalde factuur.

De factuur voor herstelling en wisselstukken blijft ten laste van de begunstigde. Touring Assistance kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het gedekte voertuig gebeuren met de schriftelijke toestemming en onder controle van de begunstigde.

4.1.2. DIAGNOSE

Bij immobilisatie wordt in overleg met een deskundige van Touring Assistance en de garage waar het voertuig werd achtergelaten, een diagnose gemaakt tijdens het telefonische contact met de bijstandscentrale van Touring Assistance. Bij ontstentenis zal onze lokale correspondent voor de diagnose zorgen. Deze diagnose bepaalt de verwachte immobilisatieduur van het voertuig. Touring Assistance heeft het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de lokale deskundige.

a) geen herstelling mogelijk op dezelfde dag

U kunt, naar wens, kiezen uit volgende prestaties:

• Wachten op de herstellingen:

U kunt ter plaatse wachten tot het voertuig hersteld is. Touring Assistance neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 100 incl. btw per nacht; met een maximum van 3 nachten, en per begunstigde, op voorwaarde dat de begunstigde zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of zijn verblijf langer dan de geplande termijn zal duren.

Touring Assistance neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het voertuig tot een maximum van 50 € incl. btw per incident.

of

• Voortzetting van de reis of terug naar huis

Indien u uw wagen in de garage wilt laten en uw reis wilt voortzetten (al dan niet naar huis), staat Touring Assistance in voor het traject naar uw eindbestemming en de terugkeer tot de garage om uw voertuig op te halen. Deze prestatie is gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 650 incl. btw per persoon.

Dit traject kan worden afgelegd per trein 2de klasse, per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of per vervangwagen (zie punt 4.4) en wordt door Touring Assistance gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Indien de herstelling langer duurt dan 5 kalenderdagen of indien het voertuig niet kan worden hersteld, staat Touring Assistance in voor de repatriëring van het voertuig naar België, in overeenstemming met punt 4.3.

of

b) De herstelling duurt meer dan 5 kalenderdagen.

U kunt, naar wens, kiezen uit volgende prestaties:

• Repatriëring van het voertuig:

Touring Assistance zorgt voor de repatriëring van het gedekte voertuig in overeenstemming met de modaliteiten van punt 4.3.

Wanneer de begunstigde opteert voor de repatriëring van het voertuig, neemt Touring Assistance één van beide onderstaande prestaties, die de begunstigden vrij kunnen kiezen, voor haar rekening:

• De repatriëring van de begunstigden:

De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen en wordt door Touring Assistance gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring Assistance de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring Assistance overhandigd worden.

De repatriëring van begunstigden is beperkt tot maximaal € 650 incl. btw per persoon.

of

• De uitgebreide voortzetting van de reis (punt 4.4), voor een maximumbedrag van € 650 incl. btw per persoon.

4.2 BIJ DIEFSTAL VAN HET VOERTUIG

Indien het voertuig in het buitenland wordt gestolen, staat Touring Assistance in voor hetzij de repatriëring van de begunstigden, hetzij de uitgebreide voortzetting van de reis volgens de modaliteiten van artikel 4.4, ten belope van maximaal € 650 incl. btw per persoon. De begunstigde moet de aangifte van de diefstal aan de lokale politie overhandigen.

Er moet beroep worden gedaan op Touring volgens de modaliteiten van artikel 3.1.2.

4.3 REPATRIËRING VAN HET GEDEKTE VOERTUIG

Touring Assistance organiseert en staat in voor:

• De repatriëring van het gedekte voertuig naar de garage van uw keuze in België;
• De stallingskosten ten belope van maximaal € 15 incl. btw per dag voor een maximumduur van 15 dagen.

De stallingskosten worden betaald vanaf de dag waarop de inbeslagname van het voertuig is opgeheven. Touring Assistance verbindt er zich toe om het gedekte voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn te repatriëren. Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

De begunstigde mag het voertuig niet op eigen initiatief repatriëren, op straffe van vervallenverklaring van rechtswege.

Touring Assistance neemt de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde (Eurotax “aankoop” notering) of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten van het voertuig. In het tegengestelde geval wordt het gedekte voertuig achtergelaten (zie punt 4.6).

Touring Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan het gedekte voertuig dat wordt vervoerd of gesleept, noch bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het gedekte voertuig.

De begunstigde geeft Touring Assistance de toelating om automatisch alle maatregelen te nemen om haar eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsvordering in te stellen die zij nuttig acht, zowel tegen de begunstigden als tegen derden.

Bij betwisting moet de technische dienst van Touring Assistance geraadpleegd worden. Deze zal het dossier grondig onderzoeken.

4.4 UITGEBREIDE VOORTZETTING VAN DE REIS

Het gaat om volgende prestaties (uitsluitend op de heenweg of op de eindbestemming):

• Ofwel wordt een vervangwagen ter beschikking gesteld voor een maximumduur van 3 kalenderdagen volgens de modaliteiten van punt 4.6.

• Ofwel de trajecten per trein in 2de klasse, per vliegtuig in economy class of per chartervliegtuig

Deze prestaties zijn geplafonneerd op een maximumbedrag van € 650 incl. btw per persoon als ze voorafgegaan werden door een van de prestaties beschreven in punt 4.1.2 a).

4.5 TERBESCHIKKINGSTELLING VAN EEN VERVANGWAGEN IN EUROPA

Touring Assistance organiseert en staat in voor de terbeschikkingstelling aan de begunstigde van een vervangwagen van categorie A of B of C van eender welk merk, voor een maximale duur van drie kalenderdagen.

Touring Assistance beslist alleen over de vervoermodus. Touring Assistance heeft het recht om een expertise van het gedekte voertuig uit te voeren vóór de toewijzing van een vervangwagen.

De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de wettelijke beperkingen. De onbeschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding.

De begunstigde aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door Touring Assistance aangeduide verhuurder. De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen ter ondertekening aan de begunstigde worden voorgelegd.

De begunstigde, die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de overeengekomen plaats, dag en tijd die Touring Assistance heeft aangeduid. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag beschouwd worden en aan de begunstigde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank. De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De brandstofkosten en de tolkosten zijn ten laste van de begunstigde, alsook de eventuele kosten voor de terugzending van het voertuig.

Bij ontvangst van de vervangwagen zal de begunstigde een waarborg moeten betalen volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De begunstigde moet hiertoe over een kredietkaart beschikken, omdat deze zal worden gevraagd door de verhuurder om de waarborg te voldoen.

Deze waarborg zal slechts aan de begunstigde worden teruggegeven indien het voertuig, op het einde van de in de verhuurovereenkomst bepaalde periode, zonder bijkomende schade wordt terugbezorgd en de begunstigde aan alle verplichtingen vermeld in de verhuurovereenkomst heeft voldaan. Bij ontvangst en binnenbrengen van de vervangwagen zal de staat van het voertuig worden vastgesteld door middel van een check in/check out verslag dat door de begunstigde en de verhuurder voor akkoord moet worden ondertekend.

Indien de begunstigde de vervangwagen langer dan de door Touring Assistance vastgestelde termijn wil behouden, zal deze zich moeten aanbieden bij de verhuurder voor het einde van de door Touring Assistance gewaarborgde duur van terbeschikkingstelling vermeld in de verhuurovereenkomst en zal de begunstigde voor deze verlenging een afzonderlijke verhuurovereenkomst moeten afsluiten met de verhuurder. De verhuuronderneming zal de extra dag(en) aan de begunstigde factureren volgens de voorwaarden vermeld in deze afzonderlijke verhuurovereenkomst.

De originele bewijsstukken, die de duurtijd van de verplaatsing in het buitenland (reserveringsdocumenten voor hotel, vakantiewoning of kampeerplaats, enz.) en de herstelling van het gedekte voertuig (factuur, enz.) aantonen, moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan Touring Assistance.

De in het kader van voormelde procedure toegekende vervangwagen mag onder geen enkel beding worden gebruikt in andere landen dan vermeld in punt 3.1 (Territorialiteit).

4.6 AFSTAND DOEN VAN HET GEDEKTE VOERTUIG

Touring Assistance organiseert de douaneafhandeling en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het voertuig, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of ongeval. In dit geval wordt enkel de reisbagage (persoonlijke objecten die men op reis meeneemt) met de begunstigden gerepatrieerd. Een afstands- of vernietigingsattest van het voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist.

Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de begunstigde zich ertoe Touring Assistance binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop een van deze evenementen zich heeft voorgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen die hem/haar door Touring Assistance worden gegeven.

Touring Assistance betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen. Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van Touring Assistance in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 incl. btw per dag gedurende maximaal 15 dagen.

4.7 TE VOLGEN PROCEDURE

CONTACTEREN VAN TOURING ASSISTANCE BIJ SCHADEGEVAL:

Indien u bij een verplaatsing in het buitenland een ongeval of een incident heeft, moet u Touring Assistance binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht.

Om de bijstand vlot te laten verlopen, vragen we u om volgende informatie bij de hand te houden:

- Geef het chassisnummer en/of nummerplaat door wanneer u telefonisch contact opneemt met de Centrale van Touring Assistance;
- Het merk, type en jaartal van het betreffende voertuig;
- Het volledige adres voor een eventuele interventie (straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;
- Het aantal personen ter plaatse;
- Uw reisweg (heen- of terugweg).

De bewijsstukken van de immobilisatie in een garage en van de herstelling van het gedekte voertuig, zoals de factuur van de herstelling, enz. moeten op eenvoudige vraag van Touring Assistance worden voorgelegd. Touring Assistance heeft de originele stukken nodig in het kader van elk verzoek tot terugbetaling.

D. UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden:

1 ALGEMENE UITSLUITINGEN

I. Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor het onderschrijven van het bijstandscontract en/of het vertrek naar het buitenland;
II. Landen in staat van oorlog, van burgeroorlog, van krijgswet, die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de 6 maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten of de Federale Overheidsdienst van Buitenlandse Zaken via de media opriep deze landen te mijden;
III. De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
IV. Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën, pandemieën, quarantaine, enz);
V. Incidenten na een natuurramp;
VI. Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
VII. De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
VIII. Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet;
IX. Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
X. Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
XI. Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door Touring Assistance georganiseerd of toegestaan werd;
XII. Elke schade die, direct of indirect, wordt veroorzaakt of het gevolg is van het gebruik van boten, behalve als betalende passagier van een boot die is goedgekeurd voor het openbaar vervoer van passagiers;
XIII. Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
XIV. Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
XV. Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;

XVI. Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
XVII. De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
XVIII. Kosten voor annulering van het verblijf;
XIX. Alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage) en andere kosten van zelfde aard;
XX. Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.
XXI. Elke prestatie of schadevergoeding die meer dan 6 maanden na het incident wordt aangevraagd

2 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

2.1 Voor de prestaties aan voertuigen

I. Huurwagens met korte huurtermijn;
II. Stacaravans;
III. Oldtimers;
IV. Incidenten die verband houden met enkel de aanhangwagen of caravan
V. Voertuigen bestemd voor de export;
VI. Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigden een wettelijke verblijfplaats hebben in België) en voertuigen met een handelaarsplaat of met een transitplaat;
VII. Voertuigen van koerierdiensten;
VIII. Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
IX. Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
X. Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
XI. Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden;
XII. Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
XIII. Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
XIV. Incidenten ten gevolge van atmosferische omstandigheden zoals hagelbuien;
XV. Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller;
XVI. De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere middelen;
XVII. De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
XVIII. De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
XIX. Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het gedekte voertuig;
XX. Boetes van gelijk welke aard.